



Maisons de repos : Le soutien psycho-social est primordial

La crise du Covid 19 a fortement touché les maisons de repos. Elles saluent le travail conduit par le Service de santé mentale Rivage-Den Zaet, dont l'équipe Dionysos, pour soutenir leur personnel et leurs patients. En répondant à plus de 50 demandes d'établissements, les impacts de la crise sur les aîné-e-s ont pu être amoindris.

La maison de repos Carina, du groupe Orpea, a dressé un premier bilan de la crise du Covid-19 au sein de son institution. Face aux difficultés rencontrées, sa direction souligne l'importance du soutien psycho-social et le rôle de Dionysos et Rivage-Den Zaet.

« Durant la crise, nous avons été particulièrement attentifs à nos patients et à nos employés. La communication était primordiale. Plusieurs personnes ont été touchées par le coronavirus. Nous avons pu faire face à cette situation grâce au soutien très professionnel de Dionysos qui nous a rapidement et efficacement soutenu. Leur aide a été particulièrement précieuse pour nos aîné-e-s et notre personnel », explique la directrice de la maison de repos, Christel Hubert.

Un plan d'action et des équipes mobiles pour soutenir

Dionysos et les différentes équipes du Service de santé mentale Rivage-Den Zaet, ont adapté leur offre de services avec diligence quand la crise a commencé. Elles ont contribué, en collaboration avec MSF notamment et la direction des maisons de repos, à mettre sur pied un espace de parole et une coordination du personnel et des patients. Plus de 50 établissements bruxellois ont déjà fait appel à leurs services.

« La direction et le personnel des maisons de repos ont, malgré les conditions parfois très difficiles, géré cette crise avec beaucoup d'humanité. De notre côté, toutes nos équipes de Rivage-Den Zaet dont Dionysos ont pu déployer leur expertise auprès d'eux. En collaboration avec MSF puis la Croix Rouge et CGG Brussel, nous avons mené une analyse fine des conséquences directes de cette crise et de comment nous pourrions aider les personnes âgées, leurs soignants et leur entourage », détaille le Dr Jean-Pierre Ermans, médecin-directeur de Rivage-Den Zaet.

D'après l'administration, ce plan d'action s'est révélé particulièrement opportun et a offert aux maisons de repos un soutien salutaire. La rapidité de réaction, d'analyse et d'adaptabilité de cette collaboration entre Dionysos et ses partenaires l'a rendu possible.

Une expertise remarquablement utile

Cela fait 11 ans que Dionysos affûte son expertise sur le terrain. « *Malheureusement, nous faisons face à un retard structurel des soutiens politiques et, chaque année, nous ne recevons le subside qui garantit notre fonctionnement qu'après de longs mois de doutes et d'incertitudes* », s'inquiète Mazlum Kara, directeur administratif de Rivage-Den Zaet. « *Pour des raisons évidentes de gestion de personnel, ce retard systématique fait que nous avons, malgré le succès de notre action, moins d'expertise disponible quand cette crise a débuté. Or, l'expérience de terrain de tous les employés que nous avons dû licencier faute de subsides, serait fort utile.* »

« *Les conséquences définitives de la crise ne sont pas encore connues. Il est évident que pour nos patients et notre personnel, les prochains mois aussi seront un défi. Nous espérons que Dionysos pourra continuer à nous soutenir* », pointe Christel Hubert, la directrice de la maison de repos Carina.

Salué par le secteur et l'administration, le travail débuté doit continuer, selon Rivage-Den Zaet. « *Notre analyse est que si la crise a été aiguë, les conséquences psycho-sociales de cette crise sont à prévoir et que le soutien à ces institutions doit être envisagé à plus long terme. Un processus a été enclenché et doit continuer, par respect pour toutes les personnes impactées dans cette crise humanitaire* », note D^r Jean-Pierre Ermans, qui conclut :

« *Le gouvernement peut enfin rendre l'aide qu'on nous octroie structurelle et soutenir les initiatives d'équipes mobiles qui soutiennent direction et personnel des maisons de repos. Cela nous permettra de travailler à long terme, de conserver notre personnel hautement expérimenté et d'être capable de nous adapter quand les conditions l'exigent.* »

Contact(s) :

Thomas Leroy, Attaché de presse, 0498/10.72.75

Dionysos en quelques mots :

Dionysos est actif depuis 2009 dans le suivi des personnes âgées et contribue, avec succès, à améliorer leurs conditions de vie, notamment en soutenant leur réseau professionnel et leurs aidants proches et en ouvrant des espaces de parole qui remettent les aînés au centre de leur encadrement. « *Nous travaillons toujours en concertation avec les personnes âgées, leurs proches, les médecins et toutes les personnes qui les encadrent, tant à domicile qu'en maison de repos* », explique Mazlum Kara, Directeur administratif de Rivage-Den Zaet.

Un travail reconnu et bénéfique pour l'ensemble de la société, comme [le souligne une étude dirigée par l'UCL](#) qui évalue les bénéfices de leurs services à 400 euros par mois et par personne tout en soulignant « *une amélioration nette de la qualité de vie des patients* », « *une baisse de la dépression* » et « *un fardeau diminué* » de leurs proches.¹

1 https://www.inami.fgov.be/SiteCollectionDocuments/rapport_scientifique_protocole3_01.pdf